

Protocol voor stadswandelingen en fietstochten in Utrecht geldend vanaf 1 juli 2020

Dit protocol is opgesteld om op een zo veilig mogelijke manier stadswandelingen en fietstochten te kunnen uitvoeren in Utrecht in deze tijden van Corona. De richtlijnen van het RIVM en de geldende noodverordening vanuit de Veiligheidsregio Utrecht zijn de leidraad voor het opstellen van dit protocol. Omdat in elke Veiligheidsregio en gemeente andere regels gelden ten aanzien van het gebruik van de publieke ruimte tijdens de Corona-pandemie is besloten een lokaal protocol op te stellen voor stadsgidsen in Utrecht. Stadsgidsen en deelnemers aan stadswandelingen en fietstochten worden **vooraf** en **tijdens** de activiteit verplicht zich aan dit protocol te houden.

Algemeen

- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Was vaak uw handen met zeep.
- Schud geen handen.
- Houd altijd 1,5 meter afstand van anderen.

Voorafgaand

- Als er informatie wordt opgevraagd over een stadswandeling of fietstocht informeren we de contactpersoon over het protocol voor stadswandelingen en fietstochten.
- Voordat een (groeps)boeking aangenomen wordt, moet duidelijk zijn hoe de groep is samengesteld.
- Wanneer een deelnemer verkoudheidsklachten vertoont of er zich een andere situatie voordoet die COVID-19 gerelateerd is, moet er contact opgenomen te worden met de uitvoerende organisatie om dit te melden. Samen kan er worden gekeken naar een gepaste oplossing.

Boeking

- Stadswandelingen en fietstochten vinden uitsluitend plaats op basis van reservering.
- Betaling dient contactloos te gebeuren via PIN of bankoverschrijving.
- Een groep bestaat uit **maximaal 9 personen**. Met de stadsgids erbij zijn dit 10 personen.
- Iedereen dient altijd de 1,5 meter afstand in acht te nemen.
- Is de groep groter dan het maximaal gehanteerde aantal dan wordt de groep gesplitst.
- Deelnemers (bij open inschrijvingen) of de contactpersoon van een groep (bij een groepsboeking) krijgen dit protocol vooraf schriftelijk toegestuurd. Verwacht wordt dat de contactpersoon van een groep dit met de deelnemers deelt.
- Door mee te gaan met de stadswandelingen of fietstocht stemmen deelnemers in met het protocol.

Aankomst

- De deelnemers aan een wandeling of fietstocht zijn **niet eerder dan** 10 minuten van tevoren aanwezig.
- De stadsgids verklaart dat hij/zij gezond is als hij/zij een stadswandeling of fietstocht uitvoert.
- De stadsgids stelt een aantal controlevragen om vast te stellen of de stadswandelingen of fietstocht door kan gaan op basis van de maatregelen van het RIVM en dit protocol.
- De stadsgids geeft bij de aanvang van de stadswandeling of fietstocht duidelijke instructies. Op deze manier kunnen de maatregelen en het protocol gehandhaafd kan worden. Instructies kunnen ook tijdens de stadswandeling of fietstocht gegeven worden.
- Volg ten alle tijden de instructies van de stadsgids op.
- De stadsgids spreekt een disclaimer uit: "Deelname is op eigen risico: de stadsgids en de uitvoerende organisatie aanvaarden geen aansprakelijkheid. De stadsgids wijst deelnemers erop dat ze 1,5 meter afstand van elkaar moeten houden.

Tijdens de stadswandeling of fietstocht

- Houd altijd **1,5 meter** afstand van elkaar en van de stadsgids. Spreek elkaar, indien nodig, hierop aan.
- Als deelnemers zich herhaaldelijk niet aan de 1,5 meter afstand regel houden, kan de stadsgids de stadswandeling of fietstocht afbreken.
- Het is voor een stadsgids lastig te bepalen wie een gezamenlijke huishouding vormen. Laat

vooraf duidelijk weten aan de stadsgids dat je tot een **gezamenlijke huishouding** behoort.

- **Geef elkaar en anderen de ruimte.** De stadsgids zoekt rustige plekken in de stad op. Dit betekent ook dat het niet altijd mogelijk is om uitleg te geven op de plek waar de bezienswaardigheid zich bevindt.
- Het kan voorkomen dat het door drukte niet mogelijk is om een specifieke plek in Utrecht in de stadswandeling of fietstocht op te nemen. De stadsgids bepaalt de route altijd van moment tot moment om zo **drukke plekken te voorkomen**.

Annulering groep, gids of deelnemer

- Het kan voorkomen dat de stadsgids de stadswandeling of fietstocht moet annuleren wegens het zelf hebben van klachten die op Corona wijzen. In de algemene voorwaarden van de organisatie waar de activiteit is geboekt, staat hoe hier mee wordt omgegaan.
- Het kan ook voorkomen dat een deelnemer of een aantal deelnemers niet aan een stadswandeling of fietstocht kan deelnemen wegens klachten die op Corona wijzen. In de algemene voorwaarden van de organisatie waar de activiteit is geboekt, staat hoe hier mee wordt omgegaan.

Het protocol is geldig vanaf 1 juli 2020.

Onderstaande organisaties/personen verklaren volgens dit protocol te gaan werken.

- Willemijn Bánki - Stadswandelingen Utrecht
- Iris Dijkstra - Stadsgids030
- Wendy de Keijzer - Wendy's Wandelingen,
- Henk Oldenziel - 030Gids
- Utrecht Marketing,
- Gilde Utrecht,
- Utrecht Free Tour,
- Free Walking Tour Utrecht
- Bart van Mierlo
- Edwin van den Berg
- Raphaël Rijntjes
- Norman Vervat – Stadsgids.org